Parts interessades

En aquest apartat definim un dels factors més importants del context del sistema, parlem de les parts interessades o stakeholders. Stakeholder és una paraula de l'anglès que, en l'àmbit empresarial, significa "interessat" o "interessada", i es refereix a totes aquelles persones o organitzacions afectades per les activitats i decisions d'una empresa. S’ha de fer un estudi previ de les parts interessades per així identificar bé quins són, la tasca que desenvolupen i lo que ens poden aportar.

Tema

Tractarem les parts interassades, és a dir, stakeholders experts en el domini de l’empresa de vendes.

**Experts legals, advocats i assessors legals**: són els que aportaran i guiaran el projecte a l’hora de complir les lleis i seguir totes les normatives vigents del marc legal actual i futur.

Rol:

* Adherir el sistema amb la legalitat de la regió.

Objectiu:

* Assegurar-se que el nou sistema no violi cap de les lleis del marc legal de cap dels països on aquest vagi a funcionar.

**Especialistes en comerç electrònic:** s’encarreguen de tot allò relacionat amb l’economia i marketing de l’empresa.

Rol:

* A partir de la situació i l’economia actual, supervisar les vendes i buscar venedors per la nostra empresa.

Objectiu:

* Aconseguir el màxim de venedors i un percentatge de benefici el més favorable possible.
* Assegurar-se que els venedors segueixen el contracte acordat.

**Especialistes en publicitat:** s’encarreguen de què la nova funcionalitat sigui publicitada.

Rol:

* A partir d’una campanya publicitària aconseguir promoure la nova funcionalitat.

Objectiu:

* Aconseguir que la campanya arribi al màxim nombre de gent.
* Aconseguir que s’entengui el missatge que es vol transmetre.

**Especialistes en Big Data i estadística:** S’encarreguen d’aportar rigor en el camp de l’estadística per tal de tractar tota la informació que podem enregistrar.

Rol:

* Tractar la informació enregistrada.

Objectiu:

* Aconseguir que amb aquestes dades fer un estudi de camp i saber el que vol el client.

Tecnologia

Tot seguit passem a tractar els stakeholders especialitzats en tecnologia. Tot el conjunt de persones expertes en la tecnologia que s’utilitza.

**Especialistes en tecnologies d’UI conversacional:** s’ocupen de tot lo relacionat en les tecnologies d’UI i les innovacions que poden sorgir.

Rol:

* Definir una UI per tal de poder interactuar amb ella i que aquesta sigui eficient i de qualitat.

Objectiu:

* Aconseguir una UI funcional i de qualitat per així poder realitzar una compra.
* Mantenir aquesta UI i millorar-la.

**Especialistes en ciberseguretat**: la tasca d’aquests especialistes és molt important, ja que és fer que el sistema sigui segur i a prova d’atacs.

Rols:

* En cas que hi hagués un, resoldre’l.
* Aportar seguretat al sistema i buscar tecnologies per tal d’implementar-les i millorar la seguretat.

Objectius:

* Aconseguir un entorn segur a prova d’atacs.
* Evitar atacs i en cas d’haver-hi un sortir de la millor forma possible.

Ús

Tots aquells usuaris o rols que es vegin afectats de forma tant directa com indirecta per l’ús de la nova funcionalitat.

Directes

**Administratiu d’operaris:** aquest rol desenvoluparà diferents tasques necessàries per a coordinar tot el procés d’incidències millorat.

Rols:

* Assignar les incidències i coordinar els operaris per executar les ordres de treball oportunes.
* Assegurar que les quantitats de l’estoc són sempre les necessàries.

Objectius:

* Estudiar la demanda mitjana segons els diferents factors.
* Mantenir sempre un estoc mínim de material
* Coordinar els operaris de manera eficient, distribuint-los per zones geogràfiques

**Clients:** els clients de la nostra web seran tots aquells usuaris que vulguin comprar un producte, sigui físic o digital.

Rols:

* Cercar productes, guardar productes visitats, comparar productes, buscar informació de productes, valorar productes comprats, comprar productes, notificar incidències, proposar millores.

Objectiu

* Fer que el client es senti el més còmode navegant pel nostre entorn web, aconseguir que finalitzi la seva compra sense cap inconvenient, i així estalviar-li temps a l’hora de comprar un producte.

**Clients contraris a l’ús de xats**: Poden existir casos on el comprador no vulgui usar el sistema de veu, sigui perquè no li agrada o perquè sap que no li funcionarà adequada- ment.

Objectiu:

* No sentir cap tipus d’afectació per la implementació d’un assistent de veu i deixar d’usar l’aplicació en el cas que sigui l’única opció que ofereix aquesta.

Indirectes

**Competidors - Altres empreses de comerç online**: D’ençà que es llenci la nova implementació de compra mitjançant xats pot disminuir considerablement el nombre d’usuaris que usen la seva aplicació, ja que supleix un servei similar.

Rols:

* Descarregar-se la nostra aplicació per utilitzar el nostre sistema en busca de bugs i/o millores que fer al seu.

Objectiu:

* Superar la implementació i intentar perjudicar el nostre sistema.

**Operaris de magatzem**: aquest rol serà l’encarregat del magatzem físic.

Rols:

* Tenir el magatzem ben distribuït i organitzat per tal de realitzar un treball eficient.

Objectiu:

* Ser el més eficient i ordenat possible per tal d’afavorir els guanys de l’empresa.

Desenvolupament

En el desenvolupament intervenen totes les persones i equips de projecte que estan interessades o involucrades amb aquest, des de l’anàlisi de requisits fins als tests de prova, i amb el manteniment d’aquesta un cop ja està en funcionament.

**Equip de desenvolupament:** aquest serà l’encarregat d’especificar, desenvolupar i mantenir la integració de la UI a l’aplicació i als nostres sistemes. Estan inclosos programadors, analistes i l’equip de manteniment.

Rol:

* Dissenyar, especificar, desenvolupar i dur a terme els manteniments del nou servei de compra mitjançant tecnologies conversacionals.

Objectiu:

* Integrar el nou sistema conversacional a la web i al nostre sistema i que aquest funcioni correctament.

**Promotors:** són el cap del departament tecnologies de la informació, que ens ha encarregat el projecte, i el director executiu de l’empresa, de qui depenen els recursos que s’hi destini.

Rol:

* Saber què es vol que faci el nou sistema UI per l’aplicació

Objectius:

* Fer que la inversió sigui rendible
* Millorar el sistema i gestió d’incidències